



Ik heb een klacht

Ben je niet tevreden over de zorg en/of begeleiding van ASVZ? Dan heb je een klacht. Hier lees je wat je dan kunt doen en met wie je kunt praten.



Begeleider of teamleider

Praat met je begeleider of teamleider. Zij kennen jou en je situatie goed. Samen zoeken we een oplossing.



Cliëntvertrouwenspersoon

Kom je er niet uit met je begeleider of teamleider? Praat dan met de cliëntvertrouwenspersoon.

- › werkt niet bij ASVZ, maar bij het LSR
- › is onafhankelijk, kiest geen kant
- › luistert naar jou en denkt mee
- › vertelt niets door zonder jouw toestemming



Klachtenfunctionaris

Je kunt ook met de klachtenfunctionaris praten.

- › is onafhankelijk, kiest geen kant
- › luistert naar jou en de ander
- › legt je rechten uit
- › kan een gesprek regelen met de mensen waar je een klacht over hebt.



Klachtencommissie

Niet tevreden met de oplossing? Dan kun je naar de klachtencommissie.

- › de cliëntvertrouwenspersoon kan je helpen
- › de klachtencommissie onderzoekt jouw klacht en zoekt een goede oplossing voor jou én ASVZ
- › geeft advies aan ASVZ



Klachtenregeling

Klacht nog niet opgelost?

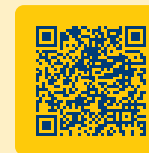
Dan kun je ook naar de geschillencommissie, het tuchtcollege of de rechter. In de klachtenregeling lees je hier meer over.



Onvrijwillige zorg

Klachten over onvrijwillige zorg?

Hiervoor is een eigen regeling.



Meer weten?

Scan de QR-code of ga naar www.zelfwijs.nl/klacht



Complimenten

Tevreden? Laat het weten! Daar worden wij blij van.

